СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского технического творчества»
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2025

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского технического творчества»
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 01 декабря 2025 года

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией:
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского технического творчества» осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации**: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского технического творчества»
- **Юридический адрес организации:** 366241, Чеченская Республика, Ножай-Юртовский район, село Ножай-Юрт, ул А.А.Кадырова, д. 108.
- **Период проведения сбора и обобщения информации**: с 29.09.2025 по 28.11.2025 гг.
- **Численность респондентов в образовательной организации**: согласно приложению 1 к настоящему отчету.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского технического творчества»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	*Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*
	Зафиксирован низкий процент посещения сайта образовательной организации среди родительской общественности. Для его увеличения рекомендуется разместить активную ссылку или qr-код на раздел «Родителям и ученикам» сайта образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей. Периодически обращать внимание родителей о возможности получения интересующей их информации в соответствующем разделе сайта Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта образовательной организации, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией. Актуализировать информацию на сайте образовательной организации: 1. Разместить действующий план финансово-хозяйственной деятельности - на 2025 год и плановый период 2026, 2027гг 2. Расзместить отчет об исполнении плана ФХД на 01.01.2025г. 3. Актуализировать раздел сайта о материально-техническом оснащении и доступной среде в соответствии с фактически выполненными условиями доступности организации для лиц с ОВЗ 4. Дополнить информацию о руководителе и персональном составе всех педагогических работников: дописать год действующего повышения квалификации, количество часов обучения, тематику повышения квалификации, наименование образовательной организации, выдавшей удостоверение о повышении квалификации
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации

	Рекомендации экспертов: 1. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации экспертов: Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом; - нанести обозначения и указатели на кабинеты образовательной организации дополнительного образования, размещенные в зданиях школ; - указать наименования программ и график проведения занятий по программам дополнительного образования на стендах у кабинетов, в которых реализуются образовательные программы; - разместить актуальные контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями получателей услуг по адресам сетевого взаимодействия. Рекомендации респондентов: - рассмотреть возможность организации занятий в субботу; - Цитата рекомендации «Проводить обучение и мотивацию сотрудников. Поскольку качество услуг зависит от персонала, важно регулярно повышать уровень его профессионализма. Это могут быть тренинги по стандартам обслуживания, обучение работе с клиентами в конфликтных ситуациях, программы мотивации для поощрения лучших сотрудников»

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, в отношении образовательной организации:
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского технического творчества»,
составило **__87,90__ балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности об-

разовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**